



La Gerencia de **GRUPO BALMEÓN** (INSTALACIONES Y PREFABRICADOS BALMEÓN, S.L. (INPREBAL) / BALMEÓN CALDERERÍA, S.L.) consciente de la importancia de la calidad y la satisfacción de los clientes, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma *ISO 9001* en nuestros procesos de prefabricación, montaje y mantenimiento de tuberías.

Para su gestión la Gerencia de **GRUPO BALMEÓN** define los siguientes objetivos:

1. Se compromete, bajo su responsabilidad, a suministrar productos que satisfagan las exigencias de calidad de sus clientes, las normas y reglamentos aplicables y los niveles de calidad establecidos por la propia empresa.
2. Cumplimiento, en todo momento, de los requisitos reglamentarios aplicables.
3. Lograr un concepto integral de la calidad, cuyo principio fundamental es que la calidad se construye de forma progresiva, mediante las aportaciones de todos y que afecte a todas las actividades de la empresa (productivas y de gestión).
4. Conseguir que todos sus empleados que sean conscientes de su participación y responsabilidad para contribuir a la fabricación de la calidad.

Para la consecución de estos objetivos la Gerencia promueve e impulsa la ejecución de las siguientes acciones:

- a) Establecer, como referencia constante, la documentación necesaria para el desarrollo de todas las actividades tendentes a posibilitar la Gestión de la Calidad y a encaminarnos hacia la mejora continua.
- b) Asegurar que los factores técnicos, administrativos y humanos de la organización de la empresa que afecten a la calidad de sus servicios y productos estén correctamente controlados.
- c) Orientar dicho control hacia la reducción, eliminación y lo que es más importante a la prevención de las deficiencias en la calidad al objeto de que la misma sea la consecuencia lógica de los procesos de fabricación y no la obtenida por la vía del rechazo de los productos no conformes.
- d) La Gerencia fijará anualmente, en el marco de la Revisión del Sistema de Gestión, los objetivos particulares en materia de calidad que van a servir de base para la planificación de las actividades relativas a la misma.

La Gerencia de **GRUPO BALMEÓN** se compromete a revisar, comunicar, explicar y aplicar esta Política de Calidad, quedando a disposición de cualquiera de las partes interesadas.

Antonio Álvarez Iglesias
Gerente

Navia, Enero / 2020